

報道関係者各位
プレスリリース



2025年02月03日
株式会社スマートフィットネス

フィットネスジム『スマートフィット100』、 オリコン顧客満足度(R)ランキング 2025年度 24時間ジム 入会手続き部門で第1位を獲得！

フィットネスジムのフランチャイズ事業を展開する株式会社スマートフィットネス(所在地：東京都中央区、代表取締役：丹野 輝夫)は、24時間・365日いつでも利用できるフィットネスジム『スマートフィット100』が、「オリコン顧客満足度(R)ランキング 2025年度」において、24時間ジム 入会手続き部門 第1位を受賞いたしました。

URL：https://life.oricon.co.jp/rank_fitness/24hours/



オリコン顧客満足度(R)ランキング

『スマートフィット100』は、24時間、365日いつでも利用可能なフィットネスジムです。「フィットネスを身近に」をコンセプトに初心者の方でも安心して利用できるよう、使いや

すいマシンのラインナップをはじめ、マシンの使い方からトレーニング方法まで様々なサポートメニューを用意しています。

現在、全国に53施設を展開。24時間営業のため、子育て中の主婦やビジネスマンの方も、ちょっとした空き時間に立ち寄ってもらうことができ、ストレッチやトレーニングを気分やコンディションに合わせて利用いただけます。

今回の受賞を励みに、より多くの方に健康的なライフスタイルを提供できるよう、さらなるサービス向上に努めてまいります。

■評価項目

- ・入会手続きの容易さ
- ・入会時の説明の分かりやすさ
- ・見学・体験のしやすさ

■スマートフィット100の入会サポート

『スマートフィット100』では、入会手続きの際にお客様が迷うことなく進められるよう、スタッフが分かりやすく案内し、手続きをサポートしています。

■入会時のサポート体制

1. 店舗スタッフによる手続きサポート

- ・インターネットだけでなく、店舗でも入会手続きが可能
- ・分からないことがあればスタッフがサポートし、疑問を残さず安心して入会できる

2. 見学・体験時のスタッフサポート

- ・施設やマシンを自由に見学するだけでなく、スタッフが付き添い、使い方や設備について案内
- ・入会前にしっかりと環境を理解できるため、安心してスタートできる

3. 利用中も快適なサポート環境

- ・マシンの使い方や施設の案内をポップで掲示し、利用時の不安を軽減
- ・スタッフにも気軽に相談できるため、快適にトレーニングを続けられる

■わからないことを解消し、安心して入会できる環境を提供

『スマートフィット100』では、入会時の不安や疑問をしっかりと解消できるようサポートを充実させています。

初めての方でもスムーズに手続きを進め、快適にフィットネスを始められる環境を提供してまいります。



スマートフィット100_外観



スマートフィット100_施設04



スマートフィット100_施設08

■ランキング名 24時間ジム

事前調査 : 2024/07/09~2024/09/16

更新日 : 2025/02/03

サンプル数 : 3,039人(調査時サンプル数3,349人)

規定人数 : 100人以上

調査企業数 : 9社

定義 : 24時間利用することができるセルフサービス型の
トレーニングジム施設

ただし、通常のフィットネスクラブと併設のサービスは除く

調査期間 : 2024/09/17~2024/09/30

2023/10/27~2023/11/06

2022/10/03~2022/10/19

調査対象者 : 性別 : 指定なし

年齢 : 18~84歳(高校生は除く)

地域 : 全国

条件 : 過去3年以内に24時間ジムを利用したことがあり、
料金を把握している人

ただし、体験のみの利用は除く

※メディア関係者の体験利用や取材についてはスマートフィットネス広報事務局までご連絡をお願いいたします。

【報道関係者からのお問い合わせ先】

スマートフィットネス広報事務局

担当：広渡稔

TEL：03-5643-3555

FAX：03-5643-3556

e-mail：hirowatari@smartfit100.com

プレスリリース画像



オリコン顧客満足度(R)ランキング



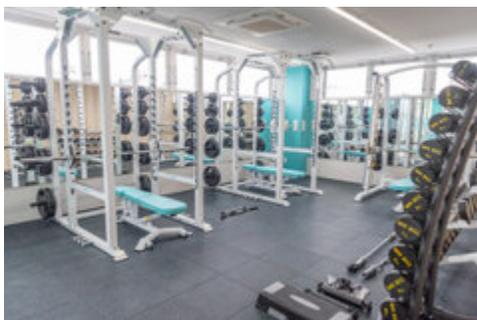
スマートフィット100_外観



スマートフィット100_施設01



スマートフィット100_施設02



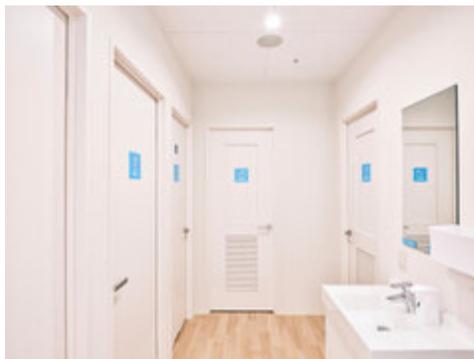
スマートフィット100_施設03



スマートフィット100_施設04



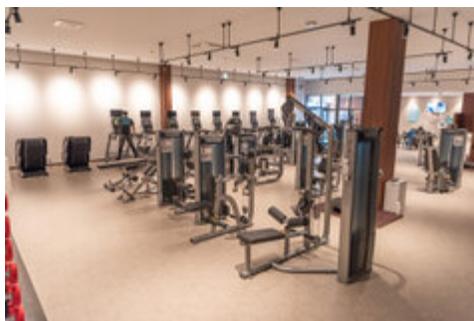
スマートフィット100_施設05



スマートフィット100_施設06



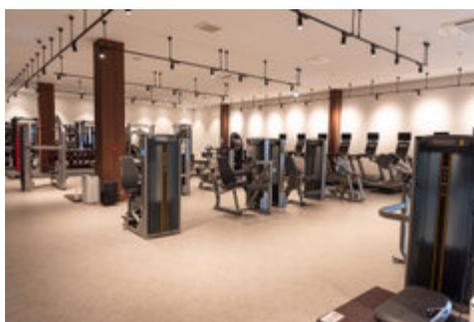
スマートフィット100_施設07



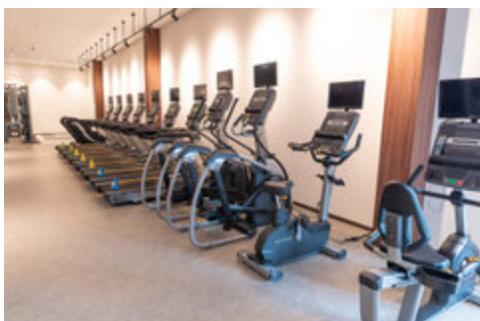
スマートフィット100_施設08



スマートフィット100_施設09



スマートフィット100_施設10



スマートフィット100_施設11



スマートフィット100_施設12